

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Tisvildevej Botilbud
Dato for generering af rapport:	06-08-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Tisvildevej Botilbud
Hovedadresse	Tisvildevej 11, 1 3210 Vejby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72497743 E-mail: cohan@gribskov.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Charlotte Hansen
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Andet socialt problem Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Heidi Schmidt Pia Viuf
Tilsynsbesøg	12-06-2024 15:30, Anmeldt, Tisvildevej Botilbud 06-06-2024 10:00, Anmeldt, Tisvildevej Botilbud

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Tisvildevej Botilbud	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Angst, Overgreb, andet, Andet socialt problem, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og at borgerne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, og der er fokus på at borgerne bliver i stand til et selvstændigt liv.

Tilbuddets målgruppe mødes af medarbejdere med kendskab til fagrelevante tilgange og metoder, som skaber positive resultater og trivsel blandt borgerne.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed og trivsel og der er selv- og medbestemmelse og delvis inddragelse.

Tilbuddet har en organisering, der understøtter tilbuddets formål og som varetages af en kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et fagligt miljø, der understøtter målgruppens behov.

Medarbejderne har faglige, relationelle og personlige kompetencer og der er tilbud om løbende kompetenceudvikling og ekstern supervision, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

De fysiske rammer fremstår delvist velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet er delvis økonomisk bæredygtigt og har en delvist gennemsigtig økonomi, hvor der i nogen grad er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 8 borgere mellem 18 – 30 år med psykosociale problemstillinger af middelsvær karakter.

Tilbuddet er godkendt til 8 pladser, jf. lov om social service § 107.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 4, 5, 6 og 7

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete mål i samarbejde med borgere omkring uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har kun været i drift i kort tid, men på baggrund af udtalelser fra borger og medarbejdere forventer socialtilsynet, at målene løbende vil blive evalueret og tilrettet, så målene også fremadrettet fremstår realistiske og opnåelige. Det fremgik ved tilbuddets nygodkendelse, at der vil blive etableret fremskudt sagsbehandling i tilbuddet, men dette er endnu ikke kommet i gang. Ledelsen udtaler en klar forventning til, at det vil ske snarest.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at 3 ud af 7 borgere ikke deltager i konkret og struktureret uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har evalueret den foreløbige indsats i tilbuddet og konkluderet, at det ikke umiddelbart kan forventes, at alle borgere har kræfter til at kunne indgå i ekstern uddannelse eller beskæftigelse i fuldt omfang. Man har derfor taget initiativ til at tilrette arbejdstiden i tilbuddet, så der også er medarbejdere til rådighed i nogle dagtimer, hvor der kan igangsættes relevante aktiviteter med borgerne indtil de kan indgå i eksterne tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at der er opstillet konkrete mål omkring uddannelse og beskæftigelse for alle borgere. Desuden kan medarbejderne konkret forklare, hvordan de støtter borgerne til at fastholde uddannelse og beskæftigelse ved at motivere dem til overholde planer og aftaler. Dette sker igennem samtaler, og socialtilsynet kan igennem medarbejdernes eksempler af praksis tydeligt identificere en Recovery - orienteret tilgang. Det forklares endvidere, at medarbejderne indgår i et samarbejde med borgerne omkring aftaler og lignende, således at borgerne kan blive fulgt og dermed få en støtte til at der fastlægges en relevant indsats, som primært forgår igennem et samarbejde med Jobcentret.

Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har taget initiativ til at drøfte tilrettelæggelse af indsatsen omkring især beskæftigelse og aktiviteter. Dette på baggrund af, at borgernes forudsætninger for støtte har vist sig at være anderledes end forventet. Man arbejder således aktuelt på at tilrettelægge mødetiden i tilbuddet på en anden måde, så der er medarbejdere i tilbuddet i løbet af dagen. Dermed kan man igangsætte relevante aktiviteter for de borgere, som endnu ikke er i gang med uddannelse eller beskæftigelse udenfor tilbuddet. Socialtilsynet finder, at dette er en hensigtsmæssig måde at håndtere borgernes behov for støtte på.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere kan beskrive, hvorledes man vil arbejde med at motivere borgerne til at indgå i forløb eller, hvordan tilbuddets socialfaglige indsats forventes at fastholde borgerne i forhold til relevante uddannelses- og/eller beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet bliver endvidere orienteret om, at tilbuddet vil søge at understøtte, at nogle borgere kan komme i beskæftigelse i nærområdet. Der beskrives i forbindelse med tilsynsbesøget forskellige muligheder for dette.

Socialtilsynet bemærker desuden, at ledelse og medarbejdere inddrager erfaring fra lignende botilbud i deres forventninger til, hvordan indsats og resultater kan blive i dette tilbud. Der beskrives således konkret læring omkring opstilling af relevante mål for uddannelse og beskæftigelse og, hvordan metoder og tilgange og medarbejdernes kompetence understøtter positive resultater for borgerne.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det fremgår af tilbuddets dokumentation for to borgere, udvalgt ved stikprøve, at der er opstillet mål omkring uddannelse og beskæftigelse.

Dette understøttes af udsagn fra ledelse og medarbejdere, som endvidere forklarer, at mål om uddannelse og beskæftigelse er yderst relevant i forhold til tilbuddets målgruppe, som omfatter borgere, hvor der forventes en udvikling i retning mod større selvstændighed. Det forklares endvidere, at målene opstilles i samarbejde med borgerne, og at der vil være tale om et tæt samarbejde med myndighed igennem fremskudt sagsbehandling i tilbuddets fysiske rammer.

Det lægges yderligere til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de medvirker til at opstille mål om uddannelse og beskæftigelse. En borger nævner desuden, at vedkommende har fået evalueret målet for kort tid siden.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i middel grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at ledelse og medarbejdere forklarer, at 3 ud af 7 borgere, ikke aktuelt er i relevant uddannelse eller beskæftigelse. Det forklares konkret, at disse borgere har vist sig at have andre forudsætninger for at kunne indgå i dette, og derfor har tilbuddet taget initiativ til at overveje andre muligheder for aktiviteter for borgerne. Det kan f.eks. være i form af strukturerede aktiviteter i tilbuddet.

Det lægges yderligere til grund, at borgerne omtaler, at medarbejderne følger dem til Jobcenter og på den måde understøtter, at der lægges relevante planer for uddannelse og beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgerne i forhold til at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i konkrete og relevante mål omkring borgerens sociale kompetencer, beskrevet i en indsatsplan.

Det vurderes desuden, at tilbuddet understøtter borgerne i hverdagen til at indgå i sociale relationer inden- og udenfor tilbuddet. Det lægges til grund for vurderingen, at ledelse og medarbejdere forklarer en forståelse af målgruppens forudsætninger og behov for støtte til at kunne opnå sociale kompetencer og selvstændighed. Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, at ledelse og medarbejdere også udtrykker, at den forholdsvis korte periode, hvor tilbuddet har været i drift, har vist et meget varierende støttebehov hos borgerne omkring deres sociale kompetencer. Dette vil ledelse evaluere på, når der er flere erfaringer at bygge på.

Det vurderes yderligere, at borgerne til en vis grad indgår i aktiviteter i det omkringliggende samfund. Enkelte borgere deltager i idræt og lignende aktiviteter. Samtidigt har det vist sig, at nogle borgere fortrinsvis opholder sig i tilbuddet eller egen bolig. Der kan derfor være behov for at tilrette den socialfaglige indsats omkring borgernes sociale kompetencer, med henblik på det overordnede mål i tilbuddet, som er at understøtte borgernes mulighed for en mere selvstændig tilværelse.

Endelig anbefaler socialtilsynet, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan tilbuddet vil understøtte borgerne til at kunne anvende og håndtere sociale medier som en væsentligt værktøj til øget selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats grundlæggende styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at ledelsen og medarbejdere overordnet beskriver en forståelse af, at der er tale om en målgruppe, som kan være meget udfordret omkring kompetencer til at skabe og fastholde bæredygtige relationer til familie og andre sociale netværk, og at der er kan være tale om kompleks dynamik i samværet.

Der forklares en faglig holdning til, at konkrete mål skal understøttes af en faglig indsats, hvor borgerne skal støttes og vejledes i forhold til at kunne etablere og håndtere relationer til andre, som på sigt kan udvikle sig til et bæredygtigt socialt netværk.

Det beskrives endvidere, hvordan relationen mellem borgerne og medarbejdere har stor betydning for borgernes mulighed for trivsel og udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Dette kan igen understøtte, at borgerne får kræfter til blive etableret i og kunne fastholde egen bolig på sigt.

Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at man endnu har for lidt erfaring at bygge på, når der skal evalueres på, hvorvidt borgerne har andre behov og forudsætninger, som der også skal fokuseres på i relationen.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at der ikke er et særligt socialfagligt fokus omkring sociale medier og andre elektroniske redskaber og, hvordan dette kan understøtte indsatsen omkring borgerne. Det kan f.eks. være i forhold til selv- og medbestemmelse, sociale kompetencer eller risiko for overgreb. Det fremkommer under tilsynsbesøget, at både ledelse og medarbejdere har en grundlæggende viden til at indgå i et samarbejde med borgerne omkring hjælp og støtte til at kunne bruge sociale medier for på den måde at få en tilværelse, som ligner alle andre borgere. Borgerne giver udtryk for, at deres tekniske kompetence i flere situationer overgår medarbejdernes, men at man ikke rigtigt taler med medarbejderne om, hvordan man f.eks. kan undgå at blive snydt på nettet. En borger omtaler en konkret situation, hvor der havde været en del chats med billeder mellem borgerne. Det var medarbejderne orienteret om, men det har ikke givet anledning til nogle drøftelser om f.eks., hvilken kultur man ønsker i tilbuddet.

Socialtilsynet anbefaler i den forbindelse, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at beskrive mere konkret, hvordan sociale medier og IT mere generelt kan behandles relevant igennem procedurer og faglig refleksion ud fra en forståelse af, at sociale medier og kompetence til at begå sig på nettet som en integreret del af levede liv i dag. Medarbejdernes kompetencer bør også kunne afspejle denne indsats.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget fremgår, at der er udarbejdet, individuelle mål omkring selvstændighed og sociale kompetencer for 2 borgere, udvalgt ved stikprøve. Der fremgår endvidere dato for evaluering af indsatsen med henblik på at revidere målene.

Dette understøttes af udsagn fra borgere og medarbejdere, som beskriver, hvordan der bliver udarbejdet mål i samarbejde mellem borgere og medarbejdere. Der gives udtryk for, at målene er relevante og opnåelige, f.eks. af borgerne opnår færdigheder til at kunne håndtere egen bolig, købe ind eller selv transportere sig med kollektiv trafik. Andre fokusområder kan være at arbejde på at opbygge og fastholde sociale relationer og, hvordan medarbejderne kan støtte borgerne heri.

Det lægges desuden til grund, at ledelse og medarbejdere samstemmende udtaler, at der opstilles mål omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed for alle borgere i tilbuddet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at medarbejderne forklarer, hvordan den daglige pædagogiske praksis i tilbuddet understøtter, at borgerne til en vis grad vil indgå i aktiviteter i det omgivende samfund. Som eksempler nævnes, at nogle borgere går i lokal fodboldklub, og medarbejderne arrangerer også fællesture i lokalområdet for at styrke borgernes kendskab til muligheder for samvær og aktiviteter. Det forklares endvidere, hvordan de individuelle samtaler med borgerne kan have fokus på, hvordan man indgår i samfundet generelt, herunder at bruge lokalområdets muligheder for beskæftigelse og aktiviteter.

Samtidigt nævner medarbejderne, at det har vist sig efter tilbuddets start, at borgerne er ret fokuseret omkring at opholde sig i tilbuddet. Medarbejderne reflekterer under tilsynsbesøget relevant over de faglige udfordringer, som der ligger heri. F.eks. at et overordnet mål er at borgerne opnår kompetence og muligheder for en mere selvstændig bolig samtidigt med, at borgerne også har behov for socialt samvær, som der bl.a. er mulighed for i botilbuddets rammer.

Dette understøttes af udsagn fra ledelsen, som beskriver et ledelsesmæssigt fokus på at tilrette tilbuddets faglige praksis efterhånden som man får et større kendskab til de typiske forudsætninger og behov, som borgerne i tilbuddet har. Tilbuddet har efter ledelsens vurdering været i drift i for kort tid til at kunne se helt tydelige tegn, hvilket socialtilsynet anerkender. Dette er også beskrevet omkring tilbuddets målgruppe.

Dette understøttes af yderligere udsagn fra ledelse og medarbejdere, som præcist forklarer en forventning om, at tilbuddets fysiske placering samt en målrettet indsats herom vil understøtte, at borgerne indgår i aktiviteter i det omgivende samfund, f.eks. igennem indkøb og at borgerne benytter fritids- og sociale tilbud i lokalområdet. Endvidere omtales det også, i forhold til denne indikator, at borgerne kan støttes til at søge beskæftigelse i nærområdet. Det forklares i den sammenhæng, hvordan man underbygger denne indsats med positive erfaringer fra lignende botilbud med nogenlunde samme målgruppe.

Det lægges yderligere til grund, at ledelse og medarbejdere kan forklare, hvordan f.eks. den recovery - orienterede tilgang konkret kan forventes at understøtte indsatsen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borgerne giver udtryk for, at de har kontakt til og samvær med pårørende og andet netværk i det omfang, som de har behov for. Borgerne fortæller desuden, at de selv kan arrangere besøg i deres bolig i tilbuddet, som de ønsker og at det ikke har givet anledning til problemer i hverdagen. Socialtilsynet observerer desuden, at en borger har besøg af pårørende under tilsynsbesøget.

Det lægges desuden til grund, at medarbejdernes beskrivelser er på linje med borgernes. Medarbejderne beskriver desuden, ud fra individuelle indsatser, hvordan der er et fagligt fokus i tilbuddet på at understøtte, at der eventuelt kan etableres og fastholdes en kontakt mellem borgerne og deres familie og netværk i dagligdagen.

Socialtilsynet er samtidig opmærksom på, at det fremgår af udsagnene, at nogle borgere har en meget sparsom kontakt til sociale netværk og endnu ikke er motiverede for et samarbejde med medarbejderne om ændring af den situation.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet reelt indskriver en bredere målgruppe end tilbuddets nuværende godkendelsesgrundlag giver mulighed for, hvilket socialtilsynet er i dialog med tilbuddet omkring, da det kan have betydning for tilbuddets kompetencer, tilgange og metoder. Samtidig konstaterer socialtilsynet at borgerne grundlæggende er glade for at bo i tilbuddet, men de efterlyser mere struktur og kontakt med medarbejdere i hverdagen, som kan understøtte deres udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse at tilbuddet fortsat er opmærksom på, at der ikke visiteres borgere med behov og forudsætninger, som ikke kan varetages i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt, anvender relevante metoder og tilgange, dog er tilbuddet fortsat i proces med at tilrette, hvilke tilgange og metoder der skal implementeres, idet der nu er skabt erfaring med borgernes behov og forudsætninger. Hertil er der driftsmæssige udfordringer i forhold til at implementere f.eks. miljøterapi og FIT. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at det vil være relevant, at tilbuddet beskriver, hvad det er for en indsats og systematik der skal ydes, i de tidsafgrænsede forløb borgerne indskrives.

Det er yderligere fortsat socialtilsynets vurdering, at der opstilles konkrete, individuelle mål for alle borgere i tilbuddet, i samarbejde med borgerne og visiterende myndighed. Målene er realistiske og opnåelige, hvilket bl.a. har givet positive resultater i nogle tilfælde, selv om tilbuddet kun har været i drift i kort tid. Samtidig finder socialtilsynet, at tilbuddets samlede dokumentation endnu ikke er så systematisk, at det tydeligt fremgår, hvordan den daglige indsats og anvendelse af metoder og tilgange skaber resultater. Derfor kan dokumentationen fortsat kun i lav grad anvendes til systematisk læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne parter som visiterende myndighed og Jobcenter i forhold til opnåelse af borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Opmærksomhedspunkter

- Indskrivning i tilbuddet bør ske i henhold til tilbuddets godkendte målgruppe
- Der bør ske en afklaring af formålet med borgernes ophold i tilbuddet samt hvilke metoder og tilgange, der skal implementeres i tilbuddet.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

- tilbuddet har borgere indskrevet, som har andre grundlæggende problematikker end psykosociale problemstillinger, f.eks. autismespektrumforstyrrelse og skizofreni, som ikke falder indenfor tilbuddets nuværende godkendelsesgrundlag.
- tilbuddet er i proces med at implementere recovery understøttende tilgang. Tilbuddet er fortsat i proces med en tilretning af de faglige tilgange og metoder, som skal anvendes i tilbuddet fremadrettet. Socialtilsynet vurderer, at det er relevant, at få beskrevet, hvad det er for en indsats og systematik der skal ydes, i de tidsafgrænsede forløb borgerne indskrives i.
- tilbuddet arbejder med delmål, men det er ikke tydeligt i dokumentationen, hvordan der arbejdes systematisk med tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne, og evaluering, der kan danne forbedring af indsatserne.
- tilbuddet arbejder sammen med eksterne aktører i det omfang borgerne samtykker.

Socialtilsynet vurderer, at det er nødvendigt at tilbuddet ansøger om væsentlig ændring, såfremt målgruppen skal udvides fra det nuværende godkendelsesgrundlag. En evt. udvidelse af tilbuddets målgruppe vil også skulle afspejles i de valgte tilgange og metoder samt ressourcer og kompetencer, med henblik på at kunne sikre trivsel og udvikling, herunder psykoedukation.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet stillede ved tilsynet i 2022 som udviklingspunkt, at *Socialtilsynet er meget opmærksom på, at der under tilsynsbesøget omtales forudsætninger hos de visiterede borgere såsom ADHD, Asperger, selvmedicinering og evt. spiseforstyrrelse. Socialtilsynet bedømmer, at der fortsat er usikkerhed blandt ledelse og medarbejdere om, hvad der konkret er grundlaget for visitationen til tilbuddet og dermed hvilke konkrete og individuelle mål for opholdet, som skal danne afsæt for den tilbuddets indsats.*

Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at skabe en fælles forståelse for tilbuddets målgruppe, forstået som det primære behov for støtte hos borgerne, som tilbuddet skal samarbejde med borgerne om. Socialtilsynet finder i den forbindelse, at det kan være hensigtsmæssigt også at forventningsafstemme, at tilbuddet ikke yder specialiseret behandling, men støtte omkring borgernes individuelle mål.

Det er socialtilsynets vurdering, at der fortsat er behov for fokus på dette, hvorfor det løftes til et opmærksomhedspunkt.

Leder oplyser, at målgruppen er unge, som i en periode har behov for en støttet ramme. Borgerne indskrives i en tidsramme på 12-24 måneder.

Det er vægtet i bedømmelsen, at der ses uoverensstemmelse imellem målgruppen i godkendelsen og i, hvem der er, og har været, indskrevet.

Leder bekræfter, at der er indskrevet borgere med helt andre udfordringer såsom ADHD, autisme, skizofreni og evt. spiseforstyrrelse samt at der har været eksempler på borgere, der var fejlvisiterede. Medarbejder bekræfter, at der er borgere indskrevet, med autisme, selvom tilbuddet ikke er et autismitilbud. Fælles er, at borgerne har psykosociale udfordringer.

De faglige tilgange beskrives på Tilbudsportalen som miljøterapeutisk, narrativ, recovery-understøttende, rehabiliterende, ressourceorienterende og relationspædagogisk og metoderne er FIT, narrativ metode og neuropædagogik.

Leder oplyser, at tilbuddet ikke arbejder med neuropædagogik. Der er ikke midler til at gennemføre kursus i miljøterapi og der mangler licens til til FIT, som ikke er implementeret. Hvilket bekræftes af medarbejdere.

Medarbejdere kan redegøre for arbejde med den narrative metode og den relationspædagogiske tilgang samt, hvordan tilbuddet arbejder recovery orienteret, hvor afsæt er, at alt der foregår sker med afsæt i, hvad borgerne beder om. Tilbuddet deltager i et forløb med socialstyrelsen om recovery. F.eks. arbejdes der med at implementere "Landskabet", som er en skabelon til visualisering af borgers håb og drømme, i samarbejde med borgerne. En borger deltager også i forløbet, som repræsentant for borgerperspektivet.

Medarbejdere redegør ligeledes for formålet med ophold i tilbuddet; at borgerne skal støttes til at opnå færdigheder til at bo i egen bolig, eller blive afklaret i forhold til et mere omfattende tilbud, samt at blive klædt på til at tage del i samfundslivet, job, skole mv..

Socialtilsynet bedømmer, at der fortsat er usikkerhed blandt ledelse og medarbejdere om, hvad der konkret er grundlaget for visitationen til tilbuddet og dermed, hvilke konkrete og individuelle mål for opholdet, der skal danne afsæt for tilbuddets indsats.

Socialtilsynet anerkender, at der er tale om et forholdsvis nyt tilbud, hvor man skal forsøge at finde frem til rammen for indsatsen. Samtidig bedømmes det på det foreliggende grundlag, at der muligvis er manglende overensstemmelse i forhold til godkendelsesgrundlaget mht metoder og tilgange, og den nuværende praksis.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes Indikatoren opfyldt i lav grad og score ændres fra 3 til 2. Socialtilsynet vurderer det er et opmærksomhedspunkt, at indskrivning i tilbuddet bør ske i henhold til tilbuddets godkendte målgruppe, samt at der sker en afklaring af, hvilke metoder og tilgange der skal implementeres i tilbuddet og en plan herfor. Socialtilsynet vurderer, der er behov for at få beskrevet, hvad det er for en systematisk indsats, der tilbydes i de tidsafgrænsede forløb borgerne indskrives i. Socialtilsynet er i den sammenhæng meget opmærksom på, at der er tale om unge borgere med psykosociale problemstillinger, som vurderes at have behov for støtte og omsorg i deres udviklingsproces mod voksenlivet, med henblik på at opnå selvforståelse og færdigheder, til at leve en så selvstændig tilværelse som muligt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det er vægtet, at det fremgår af fremsendt eksempel på borgerrettet dokumentation, at der er opstillet konkrete delmål i relation til indsatsmål fra visiterende myndighed.

Der ses i det fremsendte materiale eksempel på, at der udarbejdes evaluering efter 3 måneder, med beskrivelse af borgers egen vurdering og tilbuddet vurderer borgers problem på en skala fra 0-4, omkring det enkelte indsatsmål. Der ses i meget lav grad beskrivelser af den indsats medarbejderne har ydet, hvilket kan gøre det vanskeligt systematisk at evaluere, hvilken pædagogisk indsats, der har den bedste effekt. Samtidig afspejler evalueringsskrivelse, gode beskrivelser af borger, ressourcer og funktionsniveau, i et anerkendende sprogbrug.

Leder og medarbejderne forklarer, at borgerne drøftes på teammøder, hvilket danner grundlag for eventuelle justeringer i indsatserne. Dog når man ofte kun at drøfte én borger på teammødet, som finder sted hver 14. dag.

Tilbuddet ser frem til ny version i Nexus, som skulle understøtte i højere grad, at der kan dokumenteres op i mod delmål, og at det dermed i højere grad kan understøtte systematiske evalueringer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation har en ensartet struktur, og vurderer at tilbuddet kan have fokus på systematisk opfølgning i dokumentationen, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

På baggrund af ovenstående, vurderes scoren uændret og bedømmes i middel grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har indsatsplan med indsatsformål fra visiterende kommuner for alle borgerne.

Ledelse og medarbejdere giver eksempler på, at tilbuddet opnår positive resultater og udvikling i forhold til visiterende kommuners mål for borgernes ophold og borgernes egne ønsker. Særligt i forhold til afklaring i relation til fremtiden.

I fremsendt borgerrettet dokumentation, fremgår ingen progression i relation til indsatsmål.

Interviewede borgere beskriver desuden, at de er glade for at bo i tilbuddet og medarbejderne lytter til dem, men også at de savner mere struktur og støtte i dagligdagen.

Socialtilsynet er ved dette tilsyn samtidig opmærksom på, at Tisvildevej Botilbud har været i drift i knap 2 år og dermed har haft kortere tid til at opnå positive resultater.

Socialtilsynet lægger også vægt på, at fremsendt borgerrettet dokumentation har en meget beskrivende karakter og det er dermed ikke tydeligt, hvilken konkret progression der er sket i forhold til anbringende kommunes handleplan.

På den baggrund bedømmes indikator i middel grad opfyldt og score ændres fra 4 til 3.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med skole, pårørende og visiterende myndighed m.fl., omkring borgernes mål, afhængigt af, hvad borgerne samtykker til.

Det vægtes, at der ikke fremgår eksempler på samarbejde med eksterne aktører i den fremsendte stikprøve på borgerrettet dokumentation.

På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til at være opfyldt i middel grad og score ændres fra 4 til 3.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats og viden understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddet understøtter, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser, blandt andet ved at medarbejderne tilbyder ledsagelse.

Tilbuddet understøtter borgerne i overgangen til et mere selvstændigt voksenliv, i forhold til at udvikle sunde kost- og motionsvaner ud fra egne ønsker. Borgerne guides i forhold til oplysninger om brug af sociale medier.

Borgerne respekteres og anerkendes og har delvist indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, bl.a. igennem husmøder og individuelt i form af samtaler mellem borger og kontaktperson, hvor der følges op på borgers trivsel, arbejdet med mål og den faglige indsats og støtte til borgeren.

Tilbuddet forebygger episoder med magtanvendelser, som ikke benyttes og tilbuddet har viden omkring håndtering af indberetning og opfølgning, på eventuelle magtanvendelser.

Medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb, set i forhold til tilbuddets målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Borgerne understøttes i selv- og medbestemmelse. Tilbuddet kan dog med fordel inddrage dem yderligere i forhold til forslag i madklubben og ved aktiviteter.
- Borgerne inddrages i forhold vedrørende dem selv i hverdagen, som for eksempel i forhold til opsætning af mål, støtte etc.
- Tilbuddet afholder husmøder en gang om måneden, men størstedelen af borgerne deltager ikke. Dette kan tilbuddet med fordel motivere til, for at sikre inddragelse i fælles regi.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tone.** Borgere oplyser, at tonen er fin blandt medarbejdere og at der lyttes til borgerne.
- **Respekt og anerkendelse.** Borger tilkendegiver, at det er et ligeværdigt forhold de har med medarbejderne. Medarbejdere oplyser, at de har en anerkendende tilgang, hvor de møder borgerne hvor de er og de skaber tillid, hvilket understøtter motivationsarbejdet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Husmøder.** Medarbejdere oplyser, at der afholdes husmøder en gang om måneden og medarbejderne oplever, at borgerne er medinddraget. Borgerne har været inddraget i husorden/regler og de har selv udarbejdet den korte udgave der hænger i huset. Dertil har de drøftet regler for gæster og de aftaler der er nu, har borgerne selv besluttet i fællesskab. En del af medbestemmelsen er også deres dørtелефoner, som er sat op på borgernes opfordring. De er også inddraget i indretningen af tilbuddet og dets fællesarealer, de tager borgerne med i IKEA og hos blomsterhandler mv.
- **Inddragelse.** Borgere oplyser, at de er inddraget i forhold vedrørende dem selv. Medarbejdere oplyser, at de tilrettelægger den individuelle støtte i samarbejde med borgerne ligesom de vælger fokusområder og mål sammen med borgerne.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold.

- **Inddragelse.** Borgere oplyser, at de ikke oplever inddragelse og giver eksempel på, at der i madklubben skal skrives ønsker på en ophængt tavle, men at medarbejderne alligevel bestemmer, hvilket slags mad der bliver lavet. Ligeledes benævner borger, at forslag om aktiviteter sjældent bliver til noget, grundet dårlig økonomi. Borger fremstår uforstående overfor hvorfor de spørges, hvis der alligevel ikke er penge til at udføre det.
- **Fællesskab.** Borgere tilkendegiver, at der er få deltagere til husmøder, ligesom der er få borgere der benytter rammerne til fællesskaber.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne er glade for at bo i tilbuddet, og for den hjælp og støtte de får.
- Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne generelt trives i tilbuddet.
- Tilbuddet støtter borgerne i kontakt til relevante sundhedsaktører og deltager ved relevante besøg efter borgernes behov.
- Tilbuddet støtter borgerne i at udvikle sunde kost og motionsvaner, såfremt der er ønske om dette.
- Tilbuddet kan med fordel understøtte, at målgruppen udnytter tilbuddets fællesskaber og støtter borgerne i dette.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Trivsel.** Borgere tilkendegiver at de trives. De vægter, at medarbejderne er gode til at hjælpe dem samt at der er et mindre fællesskab i tilbuddet. Ledelse og medarbejderne beskriver, at de oplever borgerne generelt trives i tilbuddet, men at alle har perioder hvor trivslen er præget af deres individuelle problemstillinger. Dette bekræfter en borger men oplyser, at vedkommende har øget i trivsel siden vedkommende flyttede ind.
- **Forskellighed.** Borgere tilkendegiver, at borgerne er meget forskellige og derfor er der ikke det store fællesskab.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kontakt.** Medarbejdere oplyser, at de støtter borgerne ud fra deres behov og motiverer borgerne til selv at tage kontakt til sundhedsydelser. De kan dog støtte ved at læse breve i e-boks eller lignende.
- **Besøg.** Borgere oplyser, at de kan aftale med deres kontaktperson, at de tager med til lægebesøg eller lignende. Dette bekræfter medarbejdere. Medarbejderne oplever, at deres borgere trives og de stiller sig til rådighed for at tage med borgerne til læge og/eller andre sundhedsaktører.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Fysisk trivsel.** Medarbejdere oplyser, at de støtter op omkring kost og motion, såfremt dette er et ønske fra borgerne. Herudover benævnes, at tilbuddet har et fælles fitnesskort, som borgerne gratis kan bruge. Medarbejderne indgår i starten af forløb, eksempelvis ved at følge borgerne den første gang. Dette bekræfter borgerne og tilkendegiver, at medarbejderne støtter og motiverer hvis borgere eksempelvis har et ønske om vægttab eller om at få en sundere livsstil. Borgere oplyser herudover, at der er tilbud om sanseøvelser, hvor en medarbejder stimulerer via bolde og tryk på kroppen.
- **Mental trivsel.** Medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere kan give nada, som nogle af borgerne benytter, ligesom der tilbydes ball-stick til nogle af beboerne. Det er med til at give ro og øge kropsfornemmelsen og få en følelse af føle sig samlet. Borger tilkendegiver, at vedkommende modtager Nada og at dette skaber øget trivsel. Medarbejdere oplyser, at det er samværet og understøttelsen af at komme ud i huset, som øger borgernes mentale trivsel. Fællesskabet i huset og medarbejdernes tilgængelighed, samt at de bliver hørt og lyttet til, øger også deres mentale trivsel. Der gives konkrete eksempler på hvordan de hjælper borgere med forskellige misbrugsproblematikker, herunder madmisbrug, hashmisbrug mv. Ligeledes hvordan de er lykkedes med at få en borger ud af et hashmisbrug, gennem tæt støtte og motivation, så vedkommende kunne få et kørekort. Endvidere arbejdes med, at borgerne får styrket deres egen identitet og får fornemmelsen af hvem de er, også der hvor forældre har været meget ind over og haft omfattende indflydelse på borgerens liv.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Uvenskab.** Borger tilkendegiver ikke at få hjælp nok, når der er uvenskaber imellem beboerne. Borger oplever, at medarbejderne blot samtaler om det og oplever ikke at det medfører til ændringer i tonen blandt borgerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet generelt får sikret viden om, hvorvidt borgeren er målgruppevurderet inden for servicelovens bestemmelser omkring magt. Leder oplyser, at vedkommende ikke er bekendt med om det er afklaret, men anerkender at det skal de have helt styr på ift. den enkelte borger.
- Tilbuddet forebygger magtanvendelser ved en anerkendende tilgang, der tager afsæt i borgernes ønsker og behov.
- Tilbuddet arbejder motiverende og ud fra et relationsbåret samspil, hvor borgerne føler sig mødet og forstået.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Brug af magt.** Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser. Ledelse og medarbejdere oplyser, at målgruppen ikke har tendens til adfærd, hvor der eventuelt skulle være behov for brug af magt.
- **Tilgang.** Respekten for borgerne, den narrative og den anerkendende tilgang bidrager til at forebygge episoder, hvor magtanvendelser kan blive nødvendige.
- **Viden.** Medarbejdere oplyser, at de typisk er på kursus i Durevall en gang om året, for at opretholde deres bevidsthed om hvordan de møder andre mennesker, herunder hvornår man som medarbejder nænsomt skal presse og ikke presse – ikke konfronterende pædagogik.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Opfølgning.** Tilbuddets ledelse oplyser, at såfremt der er indberettet magtanvendelser, ville denne tages op på personalemødet med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Medarbejdere tilkendegiver, at de ved brug af magt ville følge de anviste procedure og drøfte det på teammødet samt med ledelsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet understøtter borgerne i brug af de sociale medier. Medarbejdere oplever, at borgerne tager fat i dem hvis der har været konflikter internt i huset, hvor medarbejderne forsøger at få løst det ved at tale med hinanden. De anvender også deres husmøder til at have emner ift. interne konflikter.
- Tilbuddet arbejder på at få nogle ud fra stop chikane, for at få fokus på den digitale verden og hvad borgerne kan blive udsat for på de digitale medier.
- Medarbejderne har samtaler med borgerne om deres færden og hvad de møder på SOME, særligt med borgere hvor deres grænser er meget brede.
- Tilbuddets målgruppe har ikke voldsom adfærd.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Målgruppe.** Leder oplyser, at målgruppen ikke ses med udad reagerende adfærd. Borgere bekræfter, at der ikke er udad reagerende adfærd eller lignende i tilbuddet.
- **Tryghed.** Borgere giver udtryk for, at de føler sig trygge i tilbuddet.
- **Tilgang.** Medarbejdere oplyser, at de med en narrativ, relationsbåret og anerkendende tilgang forebygger, at målgruppen frustreres.
- **Opfølgning.** Tilbuddet beskriver i notatark, at den nuværende praksis og indsats er, at eventuelle indgreb dokumenteres (i skrift, trafiklys), tages op på team-plan og reflekteres over. Praksis revurderes, eventuelt i supervisionsrum.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en delvist hensigtsmæssig organisering og drives af en kompetent og ansvarlig ledelse.

Begrundelse

Tilbuddet har en ledelse, der med fagrelevant uddannelse og erfaring driver tilbuddet delvist fagligt forsvarligt.

Tilbuddets ledelse har relevant fokus på, at medarbejderne har relevante kompetencer, samt at der bliver fulgt op på borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddets organisering fremstår delvist hensigtsmæssig og imødeser borgernes behov og understøtter tilbuddets formål.

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse.

Der er i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet er organiseret med tilbudsleder, der er tilstede efter behov eller ved fællesaktiviteter
- Medarbejderne har tillid til tilbudsleder og er tilfreds med ledelsesstilen, som beskrives som værende anerkendende, inddragende samt opfølgende.
- Tilbuddet modtager pt. ikke ekstern supervision, hvilket socialtilsynet anbefaler.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Organisering.** Leder oplyser at de på tilbuddet er organiseret med en virksomhedsleder, en leder samt en koordinator som fungerer som et bindeled mellem leder og medarbejdere. Vedkommende indgår ikke i ledelsesgruppen. Ifølge Tilbudsportalen og fremsendt oversigt, er der afsat 14,8 timers ledelse om ugen på tilbuddet.
- **Ledelsesstil.** Medarbejdere oplyser om en anerkendende og inddragende ledelsesstil der er tilgængelig.
- **Kompetencer.** Af leders CV fremgår, at vedkommende er uddannet pædagog og i gang med en diplom i ledelse. Herudover har leder relevant erfaring med målgruppen, tilbuddets metoder samt i en kortere årrække med faget ledelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Faglig supervision.** Medarbejdere oplyser, at de får supervision af en intern supervisor fra støttekontaktteamet. På Tisvildevej ønsker de at eksperimentere med etikos, da principperne omkring etikos er fine ift. målgruppen. Medarbejdere oplyser, at det giver god mening, idet de også trækker på de principper ved deres personalemøder. Dette forløb er mere facilitering af etikos-kompasserne, end reelt supervision. Leder oplyser, at de efter sommerferien vil evaluere om der er behov for en ekstern supervisor. Ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at de vanligt har tilbud om ekstern supervision 6-8 gange om året.
- **Sparring.** Medarbejdere oplyser, at de dagligt har sparring med kolleger fra dels tilbuddet, leder og dels fra resten af støtte kontakt teamet.
- **Udbytte.** Medarbejdere oplyser, at de har supervision med støttekontakt teamet og de oplever at få relevante dilemmaer bragt op.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Ekstern supervision.** Ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at de pt. er stoppet med den eksterne supervisor. Leder oplyser at de forventer at det skal opstartes igen senere på året, men dette er ikke planlagt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddet har organiseret sig ved at opdele normeringen i fællestid og individuel tid, hvilket fungerer delvist ud fra borgernes behov. Borgerne oplever ikke at få den individuelle tid.
- Tilbuddet har ansat medarbejdere med relevante kompetencer, herunder med både fagrelevant uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets indsats.
- Tilbuddet har ingen personalegennemstrømning.
- Tilbuddet har et generelt lavt sygefravær.
- Tilbuddet har et lavt forbrug af ikke fastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Organisering.** Ledelse oplyser, at tilbuddet organiserer sig ved at have fællestid samt individuel tid. Fællestiden er fastlagt og den individuelle tid skal borgerne aftale med deres kontaktperson. Leder oplyser, at formålet med tilbuddets indsats, er at borgerne skal flytte i egen bolig og derfor har indsatsen fokus på, at borgerne klædes på til et selvstændigt liv. Medarbejdere oplyser, at borgerne altid kan ringe men borgere oplyser, at telefonen sjældent tages. Dog kan man altid få fat på leder.
- **Kontakt.** Af fremsendt materiale samt oplysninger fra medarbejdere og borgere fremgår, at der er en medarbejder i tilbuddet hver morgen, i hverdagen fra kl. 7 - 9. Herudover igen fra kl. 13 - 20, tre dage om ugen, fra kl. 13 - 16 en gang om ugen og fra kl. 12 - 15 en gang om ugen samt om søndagen fra 12-17. Leder oplyser, at morgendækningen er trådt i kraft foranlediget af borgernes ønsker. Borgerne tilkendegiver, at det er rart og trykt at komme afsted om morgenen med støtte.
- **Relevante kompetencer.** På baggrund af fremsendt oversigt over medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund fremgår, at alle fem fastansatte medarbejdere har fagrelevant uddannelse. Jf. dialog med medarbejdere og ledelse fremgår at medarbejderne har erfaring og viden omkring målgruppen og tilbuddets metoder.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold.

- **Tilstrækkelig kontakt.** Socialtilsynet bemærker, at der er afsat timer til fællestid i tidsrummet fra kl. 13, trods størstedelen af borgerne er i skole eller på arbejde og først hjemme ved 15 tiden. Dette undrer borgerne sig over og udtrykker ønske om, at medarbejderne var der hver aften til kl. 21 i stedet for. Derudover udtrykker borger, at det kan være svært når der ikke er nogen om lørdagen, i forhold til at få hjælp.
- **Individuel tid.** Borgere tilkendegiver, at de ikke får individuel tid med deres kontaktperson, medmindre de skal til lægen eller på hospitalet. Borgere oplyser at samtaler tages i den fællestid der er afsat.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2022 og 2023 opgjort til 0 % og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 19,8 % i 2022.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning, end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2022 opgjort til 5,5 dage og i årsrapport 2023 opgjort til 6 dage i gennemsnit pr. medarbejder og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,5 dage i 2022. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. Sygefraværet angives til 15 dage i gennemsnit pr. medarbejder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Antal.** Jf. fremsendt materiale er der tilknyttet fem ikke fastansatte medarbejdere til tilbuddet. Ifølge leder dækker to ikke fastansatte medarbejdere fast søndagsvagter og indgår dermed i arbejdsplanen. De ikke fastansatte medarbejdere er desuden introduceret til opgaverne i tilbuddet.
- **Forbrug.** I fremsendt oversigt over anvendte timer det seneste år, fremgår at tilbuddet i gennemsnit har anvendt 8 timer om ugen.
- **Praksis.** Leder og medarbejdere oplyser, at de dækker ind for hinanden og at der anvendes primært vikarer om søndagen. Adspurgt til årsagen til at det er vikarer der dækker faste timer i skemaet, oplyser leder at sådan har det altid været.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold.

- **Indsats.** Borgere tilkendegiver, at vikarer som oftest sidder inde på kontoret og dermed ikke udgør en del af indsatsen. Dette gør sig dog ikke gældende for to vikarer, som bidrager aktivt til aktiviteter og snakke.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har faglige, personlige og relationelle kompetencer og imødekommer borgernes behov for fagligt relevante tilgange og metoder, der er forankret i tilbuddet.

Begrundelse

Tilbuddets medarbejdere har alle fagrelevant uddannelse og relevant efteruddannelse.

Tilbuddets medarbejder har samlet set bred erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Tilbuddets medarbejdere fremstår refleksive og fagligt funderede og har indsigt i borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer, i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Tilbuddets medarbejdere har fagrelevant uddannelse samt viden og erfaring.
- Tilbuddets tilgang og metodeanvendelse skaber positive resultater for borgerne.
- Borgerne tilkender tilfredshed med medarbejdernes indsats.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Uddannelse.** På baggrund af fremsendt oversigt, fremgår at alle fem medarbejdere har fagrelevant uddannelse, som social og sundhedsassistent, pædagog eller ergoterapeut.
- **Erfaring.** På baggrund af fremsendt oversigt fremgår at medarbejderne har været tilknyttet tilbuddet siden opstarten og har således en anciennitet i forhold til borgerperspektiv. Medarbejdere tilkendegiver, at de har erfaring med målgruppen via deres øvrige arbejde i støtte kontakt teamet. Ved borgeres udflytning til egen bolig, oplyser leder at medarbejderne med erfaring med borgerne, kan fortsætte som hjemmevejleder for vedkommende borger.
- **Viden.** Medarbejdere oplyser, at de løbende får relevant viden i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Det eksemplificeres at medarbejderne har deltaget i uddannelsesforløb vedrørende den narrative tilgang samt alle medarbejder har uddannelse i Nada.
- **Ikke fastansatte medarbejdere.** Medarbejdere oplyser, at vikarer er ansat i støtte kontakt teamet og har således erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Samspil.** Borgere oplyser, at de oplever medarbejderne som værende søde og gode at snakke med. Borger benævner at de er gode til at rådgive og motivere og at de skaber tryghed.
- **Ikke fastansatte medarbejdere.** Borgere oplyser, at der er vikarer der er aktive med aktiviteter blandt andet kreative aktiviteter, hvilket de er glade for.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i form af omgivelser, indretning, stand samt faciliteter delvist understøtter målgruppens behov.

Begrundelse

Tilbuddets fysiske rammer imødeser delvist borgernes behov for privatliv ved private værelser, men med dele bad/toilet.

Tilbuddets indretning fremstår delvist hensigtsmæssig, ved at tilbuddet afspejler anden målgruppe, mangel på vedligehold og fokus på målgruppens behov.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig beliggenhed og de fysiske rammer imødeser generelt målgruppens behov for inde og udeareal, der tilgodeser borgernes trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Borgerne har egne værelser og de fremstår hjemlige og rummelige.
- Fællesarealerne er store, målgruppens behov taget i betragtning.
- Tilbuddet afspejler, at det er en gammel børnehave, hvilket ikke fremstår foreneligt med et botilbud for voksne.
- Tilbuddets fysiske rammer fremstår med vedligeholdelsesmæssige opgaver, der bør udbedres, hvilket tillige var et forhold ved sidste års tilsyn.
- Et værelse fremstår i mindre grad egnet som privat bolig, da der er opgang til servicearealer samt åbenlys udsugning og lysstofrør, hvilket ikke fremstår hjemligt.
- Borgerne trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt vægt positiv på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Trivsel.** Borgere oplyser, at de trives i de fysiske rammer, der lægges vægt på værelsernes størrelse og adgang til fællesarealer.
- **Fællesarealer.** Medarbejdere oplyser, at fællesarealerne benyttes til fællesaktiviteter såsom kreative projekter samt sansestimuli og Nada.
- **Privat bolig.** Borgerne lægger vægt på, at de har private boliger og trives i disse.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Fællesarealer.** Borgere tilkendegiver, at fællesarealerne ikke udnyttes optimalt. Borgerne har ønsker til indretning, som de efter sigende har fået oplyst at der ikke er økonomi til. Eksempelvis et pool bord.
- **Vedligehold.** Borgerne oplyser, at de ikke trives med at eksempelvis døre ikke fungerer ordentligt og at rammerne ikke udbedres indenfor en rimelig tidsramme. Socialtilsynet iagttager ved rundvisning, at i boliger kan vinduet ikke åbnes, da håndtaget er taget af og således kan kun havedøren eller loftsvinduer benyttes.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Indretning.** Socialtilsynet iagttager, at der er fælleskøkken samt et mindre køkken, hvilket giver mulighed for madlavning i mere skærmede rammer. Der er udover fællesstue og køkken, også indrettet mindre stuer som kan udgøre mindre fællesskaber.
- **Faciliteter.** Socialtilsynet iagttager ved rundvisning, at tilbuddet har fysisk plads til at kunne understøtte aktiviteter som sansebehandling, Nada og kreative udfoldelse.
- **Beliggenhed.** Tilbuddet er beliggende tæt på offentlig transportmuligheder samt indkøb og fitness, hvilket understøtter målgruppens behov og tilbuddets formål med at udvikle selvstændighed i det omgivende samfund.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Indretning.** Socialtilsynet iagttager ved rundvisning at tilbuddets badeværelser afspejler at det er en ældre børnehavne med opsat brusekabine midt i rummet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Hjemlighed.** Borgere oplyser, at de indretter eget værelse og bliver til dels inddraget i indretning på fællesarealer. Socialtilsynet iagttager på rundvisning, at borgernes boliger afspejler interesser og understøtter den enkeltes behov for eksempelvis at kunne tilberede mindre måltider.
- **Fællesarealer.** Socialtilsynet iagttager ved rundvisning, at fællesarealer består af artefakter af hjemlig karakter såsom billeder, planter, puder etc.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt, hvilket dog alene skyldes at tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang at dette besluttet politisk.

Tilbuddets økonomi giver i nogen grad mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er delvis gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddet har ikke besvaret Socialtilsynets anmodning om supplerende oplysninger til belysning af tilbuddets økonomiske kvalitet i forbindelse med tilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk delvis bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen.

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
- Tilbuddets realiserede underskud i 2023 udgør – 10 %
- Tilbuddets drift for 2022 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på at tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang det besluttet politisk i vurderingen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på at tilbuddet i tre seneste regnskabsår har realiseret underskud på over 10 %, som følge af mindre belægning end budgetteret i vurderingen. Tilsynet bemærker at tilbuddet ikke har justeret sin forventede belægning på denne baggrund.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver i nogen grad mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 14.12.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 12,7 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 700 kr., hvilket ligger højt i spændet sammenlignet med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Sammenhængen mellem pris og indsats er i nogen grad påvirket af, at tilbuddet har foretaget efterregulering i 2024-budgettet, hvilket som nævnt ovenfor er i overensstemmelse med reglerne og skyldes at taksten i 2022 dermed har været for lav.
- Derudover er forholdet mellem pris og kvalitet påvirket af at tilbuddet oppebærer relativt høje ejendomsomkostninger, idet der indgår omkostninger for Kr. 12.143,- pr. plads pr. måned i tilbuddets budget
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på middel til højt niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er delvis gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 14.12.2023, da årsbudgettet ved budgetgodkendelsen blev vurderet til at:

- sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis ovenstående tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal

Tilsynet har i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn sendt anmodning om supplerende oplysninger vedrørende tilbuddets økonomi, som tilbuddet ikke har besvaret

Tilsynet har bedt tilbuddet redegøre for den reelle anvendelse af 859 etagemeter til 8 pladser, samt fremsende udskrift fra anlægskartotek, samt eventuelle fordelingsnøgler for fordelingen af driftsomkostninger vedrørende bygningen. Tilsynet har ikke modtaget besvarelse fra tilbuddet.

Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader - i øvrigt - budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

oplysningsskema

Bilag til oplysningsskema

Notatark

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder